

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PASOPATI TOUR &
TRAVEL DI SURABAYA

SKRIPSI



Diajukan oleh :

R. Dika Eka Putra
0813010013 / FE / EA

Kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PASOPATI TOUR &
TRAVEL DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh :

R. Dika Eka Putra
0813010013 / FE / EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2012

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kenikmatan dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula memungkinkan Saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PASOPATI TOUR & TRAVEL DI SURABAYA”

Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di Surabaya.

Sejak adanya ide sampai tahap penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H. Dhani Ichsanudin Nur, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Rahman A. Suwaidi, MSi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi, selaku Ketua Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan selama menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Prof.Dr.H.Soeparlan Pranoto, SE, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak R. Triambodo Y.I.P, selaku Manager pada PT. Pasopati Tour & Travel di Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di perusahaan.
8. Para Dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan suri tauladan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Ayah, Ibu, Adik dan seluruh keluarga besarku yang telah banyak memberikan dorongan, semangat serta doa restu, baik secara moril maupun materiil.
10. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan pada waktu kuliah dan teman-teman maen yang telah banyak memberikan dukungan baik secara materiil dan spiritual, semangat serta doa.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik saran bagi perbaikan di masa mendatang. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat menambah pengetahuan kita serta bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2012

Penulis

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PASOPATI TOUR & TRAVEL
DI SURABAYA

R. Dika Eka Putra

Abstraksi

Sistem Informasi mempunyai peranan strategi dalam suatu perusahaan, yaitu membantu manajemen dalam hal menyediakan informasi yang mendukung sebelum mengambil keputusan-keputusan, karena pentingnya peranan sebuah sistem informasi maka perusahaan perlu memikirkan sistem yang digunakan dan dikembangkan supaya benar-benar menjadi efektif dalam mencapai tujuan. Terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akutansi, antara lain keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akutansi pada PT. Pasopati Tour & Travel di Surabaya. Mengingat pentingnya sistem informasi akutansi dapat meningkatkan manajerial, maka perlu dilakukan penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akutansi pada PT. Pasopati Tour & Travel di Surabaya.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner, responden penelitian adalah keseluruhan level manajemen (setara dengan manajer) yang mempengaruhi sistem informasi akutansi pada PT. Pasopati Tour & Travel, yaitu berjumlah 15 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh kesimpulan bahwa variabel keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem dan dukungan manajemen puncak secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akutansi disimpulkan pula variabel kemampuan teknik personal sistem informasi dan pendidikan pemakai secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akutansi.

Keyword : Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai dan kinerja Sistem Informasi Akutansi.

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS IN. PASOPATI TOUR & TRAVEL
IN SURABAYA

R. Dika Eka Putra

Abstraction

Information Systems has a strategic role within an organization, which helps management in terms of providing information to support decision-making before, because of the importance of the role of an information system so companies need to devise a system that is used and developed in order to truly be effective in achieving its objectives. There are factors that affect the performance of accounting information systems, including user involvement in system development process, the ability of information systems engineering personnel, top management support, user training and education, affect the performance of accounting information system at PT. Pasopati Tour & Travel in Surabaya. Given the importance of information systems to improve managerial accounting, it is necessary to do research on the factors that affect the performance of accounting information system at PT. Pasopati Tour & Travel in Surabaya.

The data used in this study is the primary data obtained from questionnaires, survey respondents were overall management level (equivalent to the manager) that affect akutanasi information system at PT. Pasopati Tour & Travel, which numbered 15 people. Analysis technique used was multiple linear regrsi analysis.

Based on the analysis of data obtained the conclusion that the variable involvement of users in the process of system development and support of top management is partially affect the performance of accounting information systems are inferred variable personalized information systems engineering capabilities and user education is partially terdapat not affect the performance of accounting information systems.

Title : User Involvement in System Development Process, Personal Systems Engineering Capability, Top Management Support, User Training and Education Program and the performance of Accounting Information Systems.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Terori	12
2.2.1 Kinerja	12
2.2.1.1. Pengertian Kinerja	12
2.2.1.2. Faktor –faktor yang mempengaruhi kinerja	14
2.2.2. Sistem dan Teknologi Informasi	15
2.2.3. Informasi Akuntansi	16
2.2.3.1. Faktor –faktor yang mempengaruhi sistem	

Informasi akuntansi	18
2.2.3.2. Tujuan Utama Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.3.3. Model Sistem Informasi Akuntansi	20
2.2.3.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.3.5. Struktur Sistem Informasi Akuntansi	22
2.2.3.6. Sistem informasi akuntansi berbasis komputer	25
2.2.3.7. Bentuk Pengawasan Di Dalam SIA	27
2.2.4 Faktor Yang Berpengaruh Pada Kinerja SIA	30
2.3. Kerangka Pikir	31
2.3.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntan	31
2.3.2. Pengaruh Kemampuan teknik personal sistem Informasi Akuntansi	31
2.3.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	32
2.3.4. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	34
2.4. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1. Definisi Variabel Terikat	36
3.1.2. Definisi Variabel Bebas	36

3.1.3. Pengukuran variabel	37
3.2. Teknik Penentuan Sampel	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	41
3.3.2. Pengumpulan Data	41
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.4.1 Uji Validitas dan Uji Rehabilitas	41
3.4.2. Uji Normalitas	42
3.4.3. Teknik Analisis	43
3.4.4. Uji Asumsi Klasik	44
3.4.5. Uji Hipotesis	46

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Perusahaan	49
4.1.2. Struktur Organisasi	50
4.1.3. Tujuan Perusahaan	55
4.1.4. Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.5. Tenaga Kerja dan Karyawan	56
4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	56
4.2.1. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	56
4.2.2. Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan sistem (X_1)	57
4.2.3. Variabel kemampuan teknik personal dalam pengembangan sistem informasi (X_2)	58

4.2.4. Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_3)	60
4.2.5. Variabel program pelatihan dan pendidikan	
Pemakai (X_4)	61
4.3. Uji validitas, Reliabilitas dan Normalitas	62
4.3.1. Uji Validitas	62
4.3.2. Uji Reabilitas	66
4.3.3. Uji Normalitas	67
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.4.1. Asumsi Klasik	69
4.4.2. Persamaan Regresi Linier Berganda	71
4.4.3. Uji Kesesuaian Model	73
4.4.4. Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.4.5. Uji t.....	75
4.5. Pembahasan	76
4.5.1. Implikasi Penelitian	79
4.5.2. Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian	
Terdahulu	80
4.5.3. Keterbatasan Penelitian	81
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden :
- Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)
 - Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem (X_1)
 - Kemampuan Teknik Personal Dalam Pengembangan Sistem Informasi (X_2)
 - Dukungan Manajemen Puncak (X_3)
 - Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X_4)
- Lampiran 3 : Uji Validitas Reliabilitas Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)
- Lampiran 4 : Uji Validitas Dan Realibilitas Pada Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem (X_1)
- Lampiran 5 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Dalam Pengembangan Sistem Informasi (X_2)
- Lampiran 6 : Uji validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_3)
- Lampiran 7 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Pada Variabel Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X_4)

Lampiran	8	: Frequency Table Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) dan Variabel Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem (X_1), Variabel Kemampuan Teknik Personal Dalam Pengembangan Sistem Informasi (X_2), Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_3), Variabel Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X_4)
Lampiran	9	: Input Regresi
Lampiran	10	: Uji Normalitas
Lampiran	11	: Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran	12	: Tabel Nilai r Product Moment

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

Proses globalisasi yang semakin meningkat melalui perkembangan teknologi dan informasi menyebabkan persaingan di dunia usaha juga semakin ketat. Lingkungan bisnis yang kompetitif dan kompleks menuntut setiap perusahaan untuk memiliki kemampuan bersaing yang baru dan kemampuan mengelola barang modal secara efektif dan efisien.

Perusahaan harus memiliki strategi-strategi jitu dalam menyikapinya, dalam hal ini manajemen semakin dituntut untuk memiliki pengetahuan didalam mendeteksi secara efektif kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis, karena itu maka sangat dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, mencipta dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif .

Sistem informasi mempunyai peranan strategis dalam suatu perusahaan, yaitu membantu manajemen dalam hal menyediakan informasi yang mendukung sebelum mengambil keputusan-keputusan, karena pentingnya peranan sebuah sistem informasi maka perusahaan perlu memikirkan sistem yang telah digunakan dan akan dikembangkan supaya benar-benar menjadi efektif dalam mendukung pencapaian tujuan perusahaan, namun kesuksesan suatu sistem informasi tidak hanya dilihat

melalui bagaimana sistem tersebut dapat menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga melalui kesesuaiannya dengan lingkungan organisasi dan para pengguna yang membutuhkan atau menggunakan informasi yang dihasilkan tersebut.

Perusahaan yang menyadari pentingnya peningkatan kinerja dari sistem informasi akuntansi yang sedang dipakai, akan selalu memperhatikan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dari sistem informasi akuntansi misalnya keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan, komunikasi yang baik dan juga partisipasi yang baik dari karyawan akan menimbulkan rasa waspada karyawan dan rasa puas ini akan mempengaruhi seseorang untuk bekerja lebih giat dan bersemangat sehingga dengan semangat yang tinggi perusahaan dapat mencapai hasil yang diinginkan.

Banyak perusahaan yang mengimplementasikan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan, maka dari itu dalam mengembangkan suatu sistem informasi harus diperhatikan keterlibatan pemakai karena ini berkaitan dengan pihak yang nantinya akan menggunakan atau memanfaatkan informasi yang dihasilkan, disamping itu juga kemampuan teknik personal sistem informasi apabila kemampuan yang dimiliki oleh personal kurang maka harus program pelatihan dan pendidikan pemakai yang tidak kalah penting perlu dukungan dari manajemen puncak.

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang ini sudah berkembang pesat dibandingkan yang dulu, misalnya yang terdapat pada bidang komunikasi, perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi komunikasi tersebut, berbagai macam alat komunikasi sekarang ini sudah banyak macamnya seperti internet, telepon seluler, dan sebagainya.

PT.PASOPATI TOUR &TRAVEL merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha Biro Perjalanan-Wisata.PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL ini sangat memandang penting informasi, karena dengan informasi yang tersedia maka pihak manajemen mengambil keputusan dengan cepat dan akurat, dari hasil wawancara dengan kepala bagian keuangan yaitu bapak Gunawan bahwa sistem informasi akuntansi yang ada pada PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL sudah terkomputerisasi namun belum sistem satu jaringan.

Informasi dari bapak Triambodo selaku kepala bagian akuntansi bahwa belum adanya sistem satu jaringan antar kantor pusat dengan kantor cabang menjadi tidak efisien karena kantor pusat menunggu kiriman laporan keuangan dari kantor cabang, karena menurut bapak Triambodo perubahan tersebut tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga menyangkut perubahan perilaku dan organisasional, oleh karena itu, peranan paling penting dalam organisasi tetaplah manusia sebagai penentu keputusan, peranan teknologi dalam suatu sistem informasi akuntansi, pada intinya adalah manusia.

Dukungan dalam pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem sebab suatu sistem akan tidak efektif dalam membantu pekerjaan apabila ketika penentuannya tidak melibatkan pemakai sistem informasi akuntansi.

Kemampuan teknik personal sistem informasi arti suatu sistem informasi akuntansi akan lebih bermanfaat dalam membantu aktivitas apabila setiap personal yang menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut memiliki kemampuan teknik untuk mengoperasikan sistem informasi akuntansi tersebut.

Dukungan manajemen puncak juga memiliki pengaruh dalam penggunaan suatu sistem informasi akuntansi karena sistem yang dipilih oleh manajemen puncak pasti bertujuan untuk memajukan perusahaan, dari berbagai macam faktor kinerja sistem informasi akuntansi akan berhasil apabila didukung program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap pemakai sistem informasi akuntansi tersebut.

Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai sistem informasi dan pemakai dari sistem informasi akuntansi itu sendiri, dalam penelitian yang dilakukan oleh Tjhai Fung Jen (2002) dalam Luciana dan Irmaya (2006). Mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja

sistem informasi akuntansi antara lain keterlibatan pemakai, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi dan lokasi departemen sistem informasi.

Akibat belum adanya sistem informasi akuntansi satu jaringan, dalam kurun waktu tiga tahun terakhir PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL telah kehilangan beberapa pelanggan besar, sementara karyawan-karyawan yang terhitung cukup berprestasi pun telah banyak yang mengundurkan diri, disamping itu beberapa produk seperti tour Internasional, tiket kereta api dan voucher renang sudah berhenti, bila ini dibiarkan berlarut akan timbul kepincangan yang berdampak pada melemahnya daya saing PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL terhadap para kompetitornya.

Tabel 1.1. : Data-data pelanggan pada PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL

DAFTAR PELANGGAN PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL	JUMLAH
Pelanggan Tetap (aktif)	60
Pelanggan Biasa	30
Pelanggan yang Keluar	50
Sisa Pelanggan	40

Tabel 1.2. : Data-data karyawan pada PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL

DAFTAR KARYAWAN PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL	JUMLAH
Karyawan aktif	70
Karyawan yang masuk	5
Karyawan yang keluar	10
Sisa karyawan	65

Sumber : Intern Perusahaan PT.PASOPATI TOUR & TRAVEL

Jumlah pelanggan aktif 60 orang, pelanggan biasa 30 orang, yang keluar dari langganan kredit 50 orang, sisa pelanggan aktif hingga saat ini berjumlah 40 orang. Jumlah karyawan tetap 70 orang, yang mengundurkan diri 10 orang, sedangkan yang masuk berjumlah 5 orang, sisa karyawan sampai saat ini berjumlah 65 orang.

Berdasarkan latar belakang masalah yang dihadapi oleh PT. PASOPATI TOUR & TRAVEL maka judul dari penelitian ini adalah Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. PASOPATI TOUR & TRAVEL di Surabaya.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut :

“ Apakah faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PASOPATI TOUR & TRAVEL di Surabaya”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

“ untuk mengukur secara empiris dan membuktikan faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi,

kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PASOPATI TOUR & TRAVEL di Surabaya”.

1.4. Manfaat Penelitian

Penyusunan penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, antara lain :

a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

b. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

c. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pembendaharaan perpustakaan untuk kepentingan umum sehingga dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut.